

# Мы работаем, чтобы вы были здоровы!

текст  
Алексей Сергушкин  
фото  
Ирина Проняева



• ПЕСНЕВА Ольга Вячеславовна, главный врач

## С&Г Ольга Вячеславовна, что такое клиника «Альфа-Центр Здоровья», в чём её особенность и уникальность?

**Ольга Песнева** В 2008 году группа «АльфаСтрахование» начала реализацию проекта по созданию собственной сети многопрофильных медицинских центров «Альфа-Центр Здоровья». Первоначальной целью проекта было удовлетворение потребностей пациентов, имеющих полис ДМС, в качественных медицинских услугах с использованием передовых медицинских и информационных технологий. В настоящее время клиники нашей сети функционируют в одиннадцати городах России, включая Самару. Уникальность клиник состоит в том, что изначально они создавались и профилировались с учётом потребности рынка добровольного медицинского страхования. Сегмент ДМС интересен руководителям предприятий, их сотрудникам, а также страховым компаниям, которые ищут для своих клиентов клинику с качественным профессиональным обслуживанием. Сегодня мы уже не ограничиваемся только этим рынком. В отличие от других частных клиник Самары, которые, как правило, имеют

Современная медицина – это не только квалифицированные специалисты и высокотехнологичное оборудование. Прежде всего это высочайшее качество обслуживания и индивидуальный подход к пациенту. Главный врач самарской клиники «Альфа-Центр Здоровья» **Ольга Вячеславовна Песнева** рассказала нам, как сотрудничество врача с пациентом позволяет сделать процесс лечения максимально результативным и комфортным.

определённую узкую направленность, мы являемся многопрофильным центром с хорошей диагностической и лечебной базой. **С&Г Сектор ДМС – это ещё и сектор корпоративного обслуживания. Как вы работаете с предприятиями?**

**О.П.** Сегодня человеческому ресурсу компании придаётся очень большое значение. Поэтому руководителям предприятий мы, безусловно, интересны тем, что можем помочь оценить фактическое состояние здоровья трудового коллектива, оценить риски заболеваемости в масштабах компании и предложить оптимальную схему обслуживания сотрудников в разных форматах. Являясь клиникой федеральной сети, мы обладаем уникальными технологиями в части сотрудничества с предприятиями. Это проведение аудита текущей деятельности и оперативное управление медицинскими объектами, организация медицинской помощи на производстве «с нуля», проведение профилактических мероприятий, направленных на оздоровление сотрудников в рамках HR-программ.

## С&Г А что вы предлагаете для жителей города?

**О.П.** Наша клиника оказывает широкий спектр лечебно-консультативных, диагностических и реабилитационных медицинских услуг всем жителям Самары и области, включая маленьких пациентов. Мы предлагаем разные форматы взаимодействия: от обращения клиентов по факту заболевания до обслуживания в рамках комплексных предложений. У нас есть такой интересный медицинский продукт, как программы годового обслуживания и для взрослых, и для детей. Их преимущество – комплексность и гибкость. Каждая программа включает



• СЛЕПЫШЕВА Марина Васильевна, заведующая рентгенологическим отделением

• Операционный блок

определённый набор услуг, их вариabельность широка, что даёт пациенту возможность подобрать максимально индивидуальное обслуживание. Это настоящий конструктор медицинских услуг. Базовые программы включают в себя консультации специалистов, диагностические исследования и лечение. Они могут быть дополнены модулями «Помощь на дому», «Массаж и физиотерапия», «Стоматология» и другими.



Детские комплексы пользуются большой популярностью. Целый спектр программ для детей от рождения до 18 лет предполагает наблюдение и лечение детей в зависимости от возраста, поскольку это определяет перечень и частоту осмотров у тех или иных специалистов, календарь прививок и т.д. У нас есть программы экспресс-диагностики при различных симптомах («Гастро», «Кардио», «Жизнь без головной боли», «Онко» и др.). Они позволяют выявить заболевания на ранних стадиях, когда с ними можно успешно бороться. А это в свою очередь позволяет, преодолев болезнь, сохранить на высоком уровне

и другие средства повышения качества обслуживания. **С&Г И все-таки каковы главные составляющие современной клиники?** **О.П.** Специалисты, оборудование, которым эти специалисты пользуются, и отношения, которые выстраиваются между клиникой и пациентом. В нашем центре, на мой взгляд, сложилось близкое к идеальному сочетание этих компонентов. Уровень специалистов, их знания и компетентность позволяют профессионально и качественно оказывать медицинскую помощь пациентам на том высококлассном оборудовании, которое у нас есть.



• ЧИСТЯКОВА Татьяна Витальевна, директор



• ТОЛМАЧЁВ Михаил Александрович, заведующий амбулаторно-поликлиническим отделением, врач-травматолог-ортопед



• УТКИНА Юлия Александровна, заведующая детским отделением



• ТРЕЙГЕР Михаил Леонидович, заведующий стоматологическим отделением



• ЖИТИН Александр Николаевич, врач ультразвуковой диагностики

качество жизни человека. Такие программы включают комплекс диагностических услуг и консультаций необходимых специалистов. Они позволяют за несколько дней провести диагностику и назначить соответствующее лечение. Также мы предлагаем программы подготовки к беременности для женщин и мужчин, программу наблюдения беременности. Нашим большим плюсом является обеспечение достойного уровня сервиса. Важно, чтобы пациенту было комфортно пребывать в стенах медицинского учреждения. У нас нет живой очереди, запись ведётся по времени, используются SMS-оповещения

Для частной клиники у нас очень достойное оснащение. Есть возможность выполнять компьютерную томографию и ультразвуковое исследование всех органов и систем, цифровую рентгенографию, широкий комплекс лабораторных услуг. Эндоскопическое отделение проводит исследования желудочно-кишечного тракта, а отделение физиотерапии – восстановительное лечение. Наше богатство – медицинские кадры. При этом мы делаем упор не только на компетентность врача, но и на его умение найти индивидуальный подход, на отношении к пациенту как к человеку, а не как к «набору больных органов». Наши специалисты

выстраивают долгосрочные партнёрские отношения с пациентами. У нас замечательные специалисты – терапевты, педиатры, стоматологи, травматологи-ортопеды, хирурги, эндокринологи, неврологи, дерматологи, кардиологи и многие другие. В рамках нашей сети клиник для врачей созданы все условия для повышения квалификации, в том числе с использованием интернет-технологий. Особая наша гордость – центр амбулаторной травматологии, ортопедии и хирургии под руководством одного из наших лучших специалистов – **Михаила Александровича Толмачёва**, врача-травматолога-ортопеда, заведующего амбулаторно-поликлиническим отделением. Врачи нашей клиники обладают высоким уровнем компетенции в области консервативного и хирургического лечения патологии кисти и стопы. В настоящее время мы имеем ресурсы для проведения не только операций в условиях стационара одного дня, но и для осуществления комплексного консервативного и реабилитационного лечения в короткие сроки. **С&Г Каковы основные направления дальнейшего развития клиники «Альфа-Центр Здоровья»?** **О.П.** В ближайшее время мы готовим к запуску комплексные лечебно-диагностические услуги по травматологии-ортопедии, неврологии, общей терапии и гинекологии, при которых пациенты в рамках стационара дневного пребывания смогут получить медицинскую помощь без значительного отрыва от жизни. Для многих наших клиентов, особенно тех, кто привык находиться в жёстком современном ритме, возможность не выключаться из активной жизни – это очень важный, иногда решающий момент. И мы делаем всё возможное для того, чтобы сохранить привычный образ жизни человека, помочь как можно скорее вновь стать активным. Развитие в медицине – это как движение к линии горизонта, которое нельзя завершить. Те направления, которые сегодня у нас существуют, мы стремимся развивать в соответствии с мировыми тенденциями. Несомненно, появятся новые медицинские продукты, услуги, программы, востребованные на рынке. За пять лет мы доказали свою состоятельность и жизнеспособность, достигли определённых высот. Мы сформировали прекрасный врачебный коллектив, создали хорошую лечебно-диагностическую базу, нашли свою нишу на рынке. Но, как говорится, нет предела совершенству. Мы работаем, чтобы вы были здоровы!