

Новые задачи Поволжского клуба качества



В связи со вступлением в ВТО вопросы качества производимой продукции выходят на первое место. Действительно, предложение значительно опережает спрос, и потребитель всё более придирчиво относится к тому, на что стоит потратить деньги.

Необходимым условием для создания базы для производства конкурентоспособной продукции в нынешней ситуации должно стать повсеместное внедрение инновационных систем менеджмента, и в первую очередь – системы менеджмента качества.

В Самарской области вопросами повышения внимания к лучшему опыту внедрения систем менеджмента качества (СМК) и оказания помощи во внедрении систем управления качеством уже более 10 лет занимается Поволжский клуб качества.

Весной 2013 года в Клубе прошли выборы, его президентом был избран Валерий Александрович КОРНИЛОВ, заместитель генерального директора по качеству – начальник службы качества ФГУП ГНП РКЦ «ЦСКБ-Прогресс».

В преддверии наступающего года Валерий Александрович поделился некоторыми мыслями с читателями журнала: – Вопросы качества производимой продукции, предоставляемых услуг становятся сегодня первоочередными. Я уже много лет занимаюсь этой проблемой и

чётко понимаю, что без внедрения современных систем управления и контроля мы не сможем обеспечить должный уровень продукции.

Подготовить организацию и провести сертификацию на соответствие стандартам менеджмента – это совсем непросто, поэтому Клуб должен поддерживать предприятия, особенно те, у которых нет опыта. Мы оказываем консультативную, методическую помощь, услуги сопровождения процесса, готовы организовать обмен опытом.

Не менее важная задача – формирование базы данных, в том числе консалтинговых и сертификационных центров с определением их рейтинга. Сегодня не все компании имеют необходимую квалификацию. Клуб должен организовать экспертизу, а затем рекомендовать с учётом спецификации предприятий, кому и с кем работать.

Популяризация СМК – это тоже важная задача Клуба. Её решению будет способствовать участие в таких конкурсах, как «100 лучших товаров России», «Золотой Меркурий», конкурс на соискание Поволжской премии в области качества. Продвижение лучшего опыта

тесно связано с возобновлением издания «Вестника Поволжского клуба качества».

Крайне важно бороться и с контрафактной продукцией. Должна быть создана карта региона, где чётко обозначены точки распространения контрафакта, недобросовестные компании, принимающие участие в его обороте.

Задачи, возможно, глобальные, но интересные. Конечно, нельзя ждать быстрых результатов. Всё вышеперечисленное – это задачи на перспективу. Качество – система инертная. Например, после развала СССР российское машиностроение ещё долго держалось как раз на советских стандартах качества, поскольку система была заложена.

В рамках формирования предложений в программы повышения конкурентоспособности Самарской области на следующие и ближайшие годы Клубом сформулированы инициативы:

- * сформировать Совет по качеству Самарской области при губернаторе Самарской области;
- * разработать Программу «Качество Самарской области» до 2020 года;
- * учредить Премии Правительства Самарской области «За высокое качество и конкурентоспособность продукции и услуг»;
- * учредить общественную награду «Лидер качества Самарской области» (или «Лучший менеджер Самарской области»).

Нам представляется, что эти предложения реальны, позволят поднять престиж качественного управления и этим будут способствовать повышению конкурентоспособности Самарской области.

В канун наступающего 2014 года обращаюсь к тем, кто поддерживает идеологию качественного управления и работает над улучшением качества жизни: примите искренние поздравления с Новым, 2014 годом! Уходящий год был насыщен различными событиями. Много было значительного и интересного. Пожелаем же друг другу профессионального роста, оптимизма, веры в себя и процветания нашей страны!